

### **REGULAMIN SPA & WELLNESS**

1. Ilekroć występuje w regulaminie słowo „Dział”, należy przez to rozumieć obszar recepcji SPA, ciągów komunikacyjnych, poczekalni, strefy zabiegowej, basenu, sauny suchej, słonecznej łączki, siłowni i sali fitness, wypożyczalni sprzętu rekreacyjnego, placów i sal zabaw oraz dmuchanych zjeżdżalni.
2. Korzystanie z usług Działu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu oraz poleceń i prośb obsługi.
3. Obsługa Działu ma prawo przerwać usługę i wyprosić osoby, które nie przestrzegają regulaminu lub swoim zachowaniem wywołują dyskomfort bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów za usługę.
4. Dział jest strefą relaksu. Dla komfortu Gości zabrania się wnoszenia telefonów komórkowych, biegania, prowadzenia głośnych rozmów, krzyczenia, palenia wyrobów tytoniowych i spożywania artykułów żywnościowych, napojów alkoholowych lub innych środków odurzających, wnoszenia przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu, wejścia w obuwii zewnętrznym. Zabrania się również wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie środków odurzających, higiena odbiega od ogólnie przyjętych norm, posiadających otwarte rany i stany zapalne skóry, zachowanie stanowi zagrożenie dla Gości i obsługi.
5. Cennik usług i informacja o godz. otwarcia są dostępne na stronie internetowej lub w recepcji SPA.
6. Rezerwacji usług należy dokonać z wyprzedzeniem, gdyż Hotel nie odpowiada za brak możliwości skorzystania z usług niezarezerwowanych.
7. O posiadanym voucherze, pakiecie lub bonie należy poinformować recepcję SPA przed wykonaniem usługi. Dodatkowo nie są one wymienne na inne, poza sytuacją ujawnienia przeciwwskazań do realizacji.
8. Na umówioną wizytę należy przybyć do poczekalni strefy zabiegowej 10 minut przed rozpoczęciem, w celu wypełnienia ankiety medycznej.
9. W przypadku przeciwwskazań do realizacji usługi, obsługa może odmówić jej wykonania lub zaproponować inną. Jeśli zaś dojdzie do realizacji usługi pomimo istniejących przeciwwskazań, które nie zostały prawidłowo ujawnione przez Gościa, Hotel oraz obsługa nie ponoszą odpowiedzialności.
10. Hotel zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu usługi adekwatnie do czasu spóźnienia Gościa, bez możliwości udzielenia zniżki. Ponadto spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować odmową realizacji usługi i być traktowane, jak jej nieodwołanie.
11. Bezpłatne odwołanie usługi lub zmiana na inną jest możliwe do 3 godzin przed jej rozpoczęciem. Nieodwołanie usługi skutkuje obciążeniem Gościa w wysokości 100% kwoty, bez możliwości wykorzystania w innym terminie.
12. Obciążenie rachunku pokoju na życzenie Gościa jest możliwe jeśli jest w nim zameldowany oraz dokonał preautoryzacji karty płatniczej w recepcji głównej na kwotę mogącą pokryć usługę.
13. Aby wypożyczyć szlafrok na cały pobyt należy dokonać w recepcji SPA opłaty w wysokości 30 zł oraz umożliwić obciążenie w kwocie 100 zł w przypadku braku zwrotu w miejscu jego wypożyczenia.
14. Dzieci mogą przebywać na obszarze Działu wyłącznie z pełnoletnim opiekunem.
15. Wszelkie urazy oraz nieprawidłowości i usterki należy niezwłocznie zgłosić obsłudze Działu.
16. Przedmioty wartościowe lub mogące ulec uszkodzeniu zaleca się pozostawić w depozycie recepcji głównej, zaś pozostałe rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego szafkach, kluczyk mieć przy sobie.
17. Za zgubienie kluczyka do szafki recepcja SPA pobiera opłatę w wysokości 30 zł.
18. Zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia Działu skutkuje obciążeniem kosztami naprawy lub (jeśli to nie możliwe) zakupem zamiennika.
19. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Gości nieprzestrzegających regulaminów.
20. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminów bez wcześniejszego poinformowania Gości oraz do zmiany godzin dostępności i wynajmu lub zamknięcia jego poszczególnych obszarów wynikających z przyczyn technicznych lub losowych.